

Algemene Voorwaarden – Sessies & Trajecten

Versie: Oktober 2025



1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle 1:1 sessies en trajecten die worden aangeboden door Evolve with Natascha, zowel online als in de praktijk.

2. Aanmelding & betaling

- Een sessie of traject is definitief na schriftelijk akkoord én volledige betaling.
 - Voor alle trajecten geldt: betaling vooraf, in één keer. Er worden geen termijnbetalingen aangeboden.
 - **Betaling van Standaard sessies (90 minuten) €175,- of Dieptesessies (max. 2,5 uur): €250, dient uiterlijk vóór aanvang van de sessie volledig voldaan te zijn.**
 - Betaling vindt plaats via bankoverschrijving, cash of Tikkie. Indien gewenst ontvang je een factuur.
-

3. Annulering & verzetten

- Een afspraak kan **kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur van tevoren.**
 - Bij annulering of wijziging **binnen 24 uur voor aanvang** van de sessie wordt het **volledige bedrag in rekening gebracht.**
 - Bij **no-show** (niet verschijnen zonder afmelding) is eveneens het volledige bedrag verschuldigd.
 - Bij trajecten kunnen geannuleerde sessies in overleg opnieuw worden ingepland, mits binnen de afgesproken trajectperiode.
-

4. Trajectduur & sessieplanning

- Sessies binnen een traject dienen te worden ingepland **binnen de afgesproken looptijd** (bijv. 6 of 12 weken), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - **Niet-gebruikte sessies binnen het traject vervallen na afloop van deze periode.**
-

5. Zakelijke klanten & btw

- De vermelde tarieven zijn inclusief 21% btw voor particuliere deelnemers.
 - Bij zakelijke deelname wordt 21% btw **bovenop het genoemde bedrag** in rekening gebracht.
 - Wil je deelnemen op naam van je onderneming? Geef dit vooraf aan voor een zakelijke factuur.
-

6. Werkwijze & resultaat

- Sessies zijn energetisch, holistisch en spiritueel van aard, en vormen geen vervanging voor medische of psychologische zorg.
 - De deelnemer blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor eigen gezondheid, keuzes en integratie van het proces.
-

7. Vertrouwelijkheid

- Alles wat wordt gedeeld tijdens sessies of via contactmomenten (zoals WhatsApp) wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
-

8. Aansprakelijkheid

- De sessies worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd.
 - De aanbieder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname.
-

9. Wijzigingen & geldigheid

- Prijzen en voorwaarden kunnen op elk moment worden aangepast.
 - De voorwaarden die golden op het moment van betaling en akkoord zijn van toepassing.
-

10. Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.